

## ПОЛИТИКА ООО «ТЕХНОКЕРАМИКА» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика предприятия в области качества основывается на том, что качество – одно из важнейших факторов производства и поставок огнеупорных, абразивных и плавящихся керамических порошков.

Политика ООО «ТЕХНОКЕРАМИКА» направлена на:

- поддержание репутации поставщика высококачественной продукции;
- отсутствие рекламаций к поставляемой продукции и повышение удовлетворенности заказчиков продукции;
- привлечение новых заказчиков, завоевание доверия потребителей;
- постоянное улучшение Компании, как целостной, эффективно-действующей системы, удовлетворяющей обязательным требованиям и современным тенденциям.
- повышение эффективности производства;
- увеличение доли рынка сбыта;
- рост финансовых показателей;

Основными направлениями деятельности предприятия по реализации принятых обязательств в области качества являются:

- постоянное повышение квалификации всех работников предприятия;
- систематический анализ результативности системы менеджмента качества с последующими действиями по ее совершенствованию;
- обеспечение требуемых условий по делопроизводству и хранению документации;
- анализ деятельности предприятия на основе результатов внутренних аудитов с последующими корректирующими действиями;
- организация качественной работы с потребителем.

Руководство ООО «ТЕХНОКЕРАМИКА» обязуется проводить политику, направленную на постоянное улучшение качества работы, соответствие системы менеджмента качества требованиям стандарта ISO 9001, поддержание и повышение результативности системы менеджмента качества, создание основы для постановки и анализа целей в области качества, регулярного анализа соответствия политики современным требованиям, а также доведение ее до сведения всех сотрудников организации.

Генеральный директор



В.М. Горбаненко

«29» января 2020г.